

**Методические инструкции по критериям оценки результативности деятельности и качества работы структурных подразделений и работников ГКУ СРЦН «Улыбка»**

Категории работников по направлениям деятельности	Наименование показателя	Критерии оценки
Директор	<ol style="list-style-type: none"> <li>Создание условий для обеспечения стабильного функционирования курируемых структурных подразделений</li> <li>Обеспечение организации деятельности курируемых структурных подразделений в соответствии с уставными целями и стандартами качества социального обслуживания.</li> <li>Обеспечение своевременности и качества предоставления установленных отчетности.</li> </ol>	<p>Отсутствие замечаний и предписаний вышестоящих и надзорных органов по организации работы учреждения, недопущение чрезвычайных ситуаций.</p> <p>Отсутствие дисциплинарных взысканий, а также обеснованных жалоб работников учреждения по нарушению действующего законодательства, отсутствие обеснованных жалоб и исковых требований клиентов на нарушение стандартов качества социального обслуживания.</p> <p>Отсутствие замечаний вышестоящих органов на нарушение сроков и качество предоставляемой отчетности.</p>
Главный бухгалтер, бухгалтеры	<ol style="list-style-type: none"> <li>Обеспечение финансовой дисциплины, достоверного учета бюджетных средств и материальных ресурсов, находящихся в пользовании учреждения.</li> <li>Обеспечение своевременности и качества установленной отчетности.</li> <li>Выполнение дополнительного объема работ, не входящих в круг должностных обязанностей.</li> </ol>	<p>Отсутствие фактов нарушений финансово-хозяйственной деятельности, дисциплинарных взысканий.</p> <p>Отсутствие фактов нарушения сроков сдачи и достоверности отчетов в вышестоящие органы, налоговые органы, органы статистики и другой установленной отчетности.</p> <p>По отдельным приказам.</p>
Отделение диагностики и социальной реабилитации	<ol style="list-style-type: none"> <li>Выполнение нормативных показателей деятельности отделения.</li> <li>Обеспечение стандартов качества предоставления услуг.</li> <li>Удовлетворенность получателей полнотой и качеством предоставляемых услуг.</li> <li>Выполнение дополнительного объема работ, не входящих в круг должностных обязанностей.</li> </ol>	<p>Наполняемость стационарного отделения не менее 17 человек.</p> <p>Отсутствие замечаний и предписаний вышестоящих и надзорных органов и руководителей учреждений.</p> <p>Отсутствие обеснованных жалоб и исковых требований либо наличие положительных отзывов со стороны обслуживаемых клиентов.</p> <p>По отдельным приказам.</p>

<p>Повар, работник кухонный</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выполнение нормативных показателей деятельности подразделения.</li> <li>2. Обеспечение стандартов качества предоставления услуг.</li> <li>3. Удовлетворенность получателей полной и качеством предоставляемых услуг.</li> <li>4. Выполнение дополнительного объема работ, не входящих в круг должностных обязанностей.</li> </ol>	<p>Отсутствие замечаний и предписаний вышестоящих и надзорных органов и руководителей учреждения. Отсутствие обоснованных жалоб и исковых требований либо наличие положительных отзывов со стороны обслуживаемых клиентов. По отдельным приказам.</p>
<p>Зам. директора рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту здания, дворник, водитель автомобиля, машинист по стирке и ремонту спецодежды.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создание условий для обеспечения стабильного функционирования учреждения (по направлениям деятельности).</li> <li>2. Добросовестное выполнение должностных обязанностей.</li> <li>3. Напряженность и интенсивность труда.</li> <li>4. Выполнение дополнительного объема работ, не входящих в круг должностных обязанностей.</li> </ol>	<p>Недопущение чрезвычайных ситуаций. Отсутствие замечаний и предписаний надзорных органов, а также руководителей учреждений по вопросам нарушения установленных норм эксплуатации зданий, территорий, оборудования. Выполнение единовременной особо важной для учреждения работы по поручению его руководства. По отдельным приказам.</p>
<p>Для всех категорий работников</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внедрение новых технологий и передового опыта в области социальной работы.</li> <li>2. Внедрение новых форм социальной реабилитации, социально-бытового и медицинского обслуживания.</li> <li>3. Участие в общественной и культурной жизни учреждения.</li> <li>4. Вознаграждение по итогам работы за квартал, год.</li> <li>5. Награждение Почетной грамотой в честь профессиональных праздников (День социального работника, День автомобилиста, День медицинского работника).</li> <li>6. Выполнение единовременной особо важной для учреждения работы по поручению его руководства.</li> <li>8. Достижение особых результатов в методической и вспомогательной деятельности в рамках ежегодных конкурсов: на лучшего социального работника, на лучшее отделение</li> </ol>	<p>По отдельным приказам.</p>