

Результаты исследования «Удовлетворенность воспитанников работой ГКУ СРЦН «Родник»

Дата проведения: 24.11.2020 - 30.11.2020 г.

Цель: исследовать уровень удовлетворенности воспитанников ГКУ СРЦН «Родник» работой учреждения.

Описание группы: исследуемая группа включает в себя 13 воспитанников ГКУ СРЦН «Родник» от 8 до 17 лет. Все воспитанники из числа семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении и проходят курс социальной реабилитации в стационарной (круглосуточной) форме пребывания. В связи с социальной ситуацией развития контингент воспитанников учреждения имеет свою специфику:

- разный уровень социализации и социальной дезадаптации;
- проявления девиантного поведения;
- наличие педагогической запущенности, задержки психического развития либо интеллектуальных нарушений.

Длительность курса социальной реабилитации определяется учреждением для каждого конкретного случая индивидуально, что приводит к непостоянному составу и контингенту воспитанников. По этой причине результаты данного исследования могут быть недостаточно объективны по отношению к последующим получателям социальных услуг, поступившим на реабилитацию после проведения исследования.

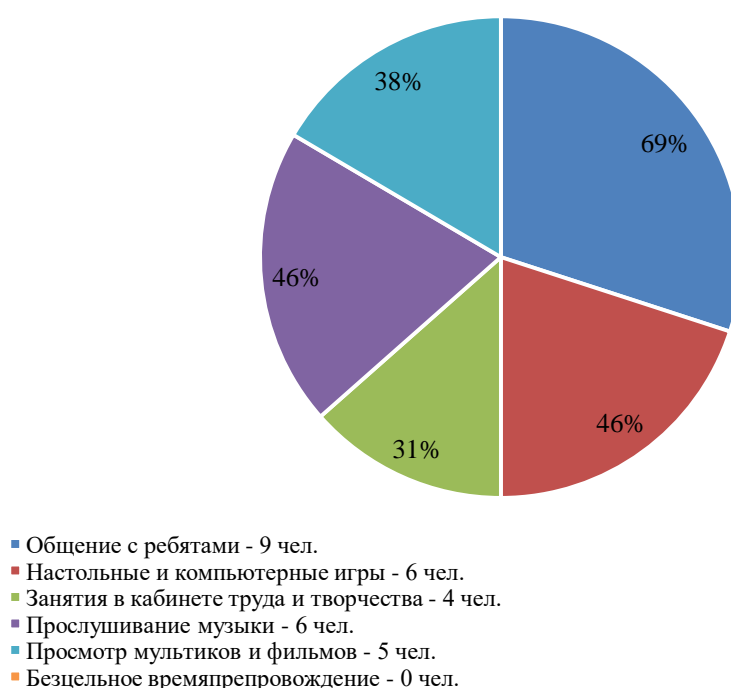
Описание исследования: от администрации ГКУ СРЦН «Родник» был получен запрос на исследование уровня удовлетворенности воспитанников работой ГКУ СРЦН «Родник». В качестве основных ориентиров удовлетворенности, администрацией были выделены следующие критерии: разносторонность досуговой деятельности (критерий I), взаимоотношения с педагогическим коллективом (критерий II), качество и разнообразность питания (критерий III). Для реализации этой цели была разработана анкета, состоящая из 8 утверждений. Респондентам предлагалось оценить, опираясь на свое мнение, степень удовлетворенности тем или иным аспектом работы учреждения и оставить свои пожелания и предложения по некоторым вопросам.

Результаты анкетирования приведены в таблице 1 и на рисунке 1.

Таблица 1. Результаты анкетирования «Удовлетворенность воспитанников работой
ГКУ СРЦН «Родник»

| Критерий | № | Утверждение | Да | Скорее да, чем нет | Скорее нет |
|---|---|---|--------------------------------------|--------------------|-----------------|
| Критерий I (разносторонность досуговой деятельности) | 3 | Ты всегда можешь найти себе интересное занятие в «Роднике»? | 5 чел. (39%) | 6 чел. (46%) | 2 чел. (15%) |
| | 4 | Как ты проводишь свободное время в Центре? | Результаты представлены на рисунке 1 | | |
| Критерий II (взаимоотношения с педагогическим коллективом) | 5 | Как ты считаешь, воспитатели относятся к детям в Центре доброжелательно? | 11 чел. (85%) | 2 чел. (15%) | 0 чел. (0%) |
| | 6 | Есть ли у тебя в «Роднике» взрослый, которому ты доверяешь? | 11 чел. (85%) | 2 чел. (15%) | 0 чел. (0%) |
| | 7 | Можешь ли ты поговорить с воспитателями или специалистами в Центре о том, что тебя беспокоит? | 9 чел. (69%) | 3 чел. (23%) | 1 чел. (15%) |
| Критерий III (качество и разнообразность питания) | 8 | Можешь ли ты назвать приготовленную в столовой пищу здоровой? | 8 чел. (61%) | 5 чел. (39%) | 0 чел. (0%) |
| | 9 | Тебе нравятся как готовят в столовой? | 11 чел. (85%) | 2 чел. (15%) | 0 чел. (0%) |

Рисунок 1. Предпочитаемый досуг несовершеннолетних получателей социальных услуг



Проведя анализ результатов анкетирования, был определен уровень удовлетворенности воспитанников по каждому критерию. Для расчета уровня удовлетворенности использовалась следующая формула:

$$Y = \frac{q_{xn} + \dots + q_{xn}}{n} * 100\%,$$

где q_{xn} – процент респондентов, выбравших варианты ответа «Да» и «Скорее да, чем нет», на конкретный вопрос; n – число вопросов по критерию.

$Y_{д.}$ (уровень удовлетворенности разносторонности досуговой деятельности) = q_3

$$Y_{д.} = 85\%$$

$Y_{о.п.}$ (уровень удовлетворенности взаимоотношениями с педагогическим

$$\text{коллективом}) = \frac{q_5 + q_6 + q_7}{n} * 100\%$$

$$Y_{о.п.} = \frac{100\% + 100\% + 92\%}{3} = 97\%$$

$Y_{пит.}$ (уровень удовлетворенности качеством и разнообразием питания) = $\frac{q_8 + q_9}{n} * 100\%$

$$100\%$$

$$Y_{пит.} = \frac{100\% + 100\%}{2} = 100\%$$

Также был выведен общий уровень удовлетворенности сотрудников условиями труда:

$$Y_{об.} = \frac{Y_{пит.} + Y_{о.п.} + Y_{д.}}{n} * 100\%$$

$$Y_{об.} = \frac{85\% + 97\% + 100\%}{3} = 94\%$$

Данные в процентном соотношении представлены на рисунке 2.

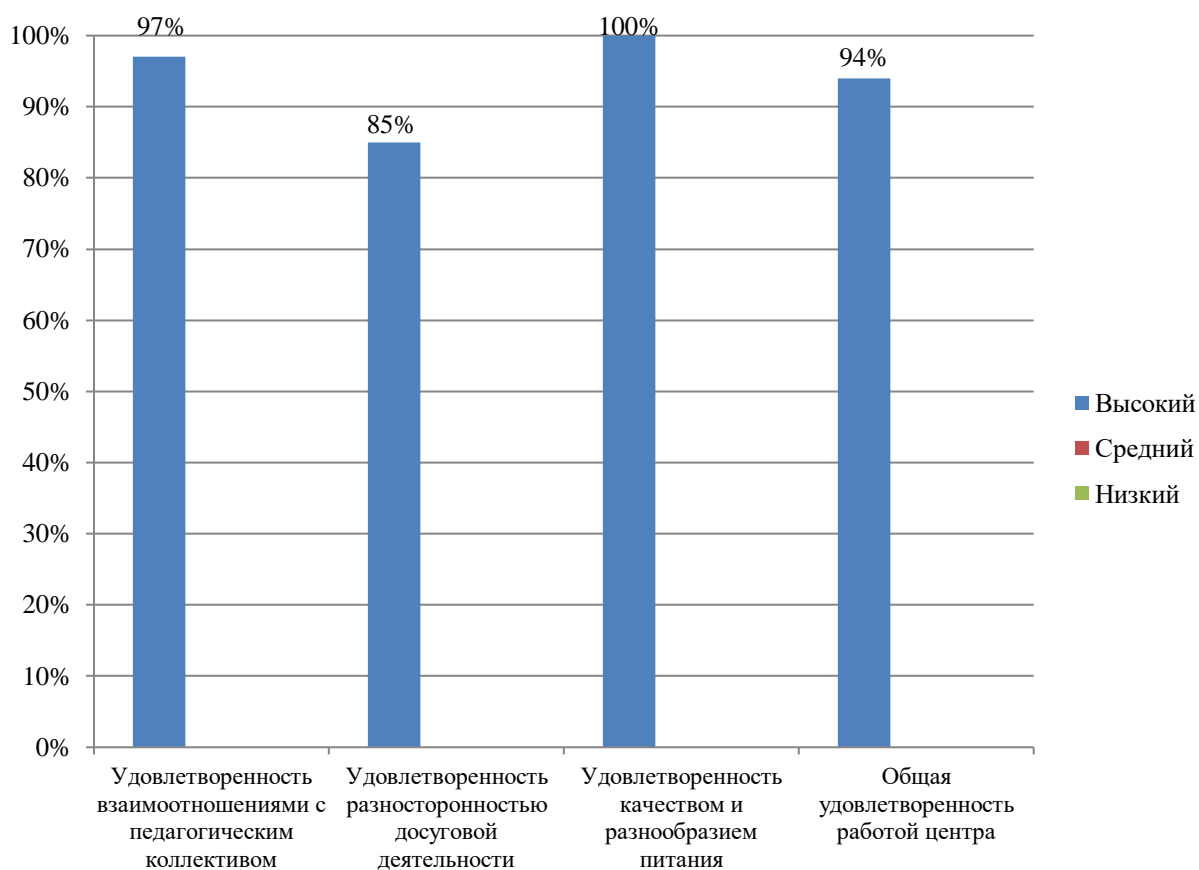


Рисунок 2 – Результаты исследования уровня удовлетворенности воспитанников работой ГКУ СРЦН «Родник»

Исходя из анализа результатов исследования, можно сделать следующие выводы:

- 11 воспитанников (85%) могут найти для себя интересное занятие в Центре, 2 человека (15%) могут сделать это не всегда.
- Исходя из мнения детей и подростков наиболее предпочитаемыми видами досуговой деятельности для них являются общение с ребятами (9 чел. – 69%), настольные и компьютерные игры (6 чел. – 46%) и прослушивание музыки (6 чел. – 46%). В меньшей степени ребята отдали предпочтение занятиям в кабинете труда и творчества (4 чел. – 31%), просмотру мультимедиа и фильмов (5 чел. – 38%).
- Все воспитанники Центра (100%) отметили, что отношение воспитателей к детям вежливое и доброжелательное. У каждого ребенка в Центре есть взрослый человек, которому они могли бы доверить свои мысли и чувства.
- 12 человек (85%) могут быть откровенны с воспитателями или специалистами Центра и поговорить о том, что их беспокоит. 1 подросток (15%) отметил, что может быть откровенным не всегда из-за чувства стеснения.

- Все несовершеннолетние получатели социальных услуг (100%) отметили, что им нравится, как готовят в столовой Центра и они считают приготовленную пищу здоровой.

Заключение:

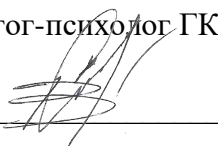
Результаты исследования показывают, что уровень удовлетворенности воспитанников работой ГКУ СРЦН «Родник» находится на высоком уровне. Для комфортного пребывания детей, проходящих курс социальной реабилитации, в учреждении реализуется различная досуговая деятельность: функционирует комната труда и творчества, в игровой комнате представлен большой ассортимент настольных игр, детская и научная литература, персональный компьютер с доступом в Интернет, шестиразовое питание с разнообразным меню, организованы отдельные комнаты гигиены для мальчиков и девочек, места для хранения одежды и личных вещей, отдельные спальные места и рабочая зона для выполнения домашних заданий. Педагогический коллектив Центра готов прийти на помощь воспитанникам в любой жизненной ситуации, а также выслушать и поддержать ребят в случае необходимости.

Рекомендации:

1. Систематически проводить мониторинг удовлетворенности воспитанников, созданными для них условиями с целью оптимизации деятельности в данном направлении.
2. Пополнять ассортимент литературы и настольных игр, ориентируясь на возрастную группу и запросы воспитанников.
3. Повышать уровень знаний педагогического коллектива в вопросах воспитания детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

14.12.2020 г.

Педагог-психолог ГКУ СРЦН «Родник»


_____ / Силантьева В.О.