



	обслуживания граждан в Российской Федерации".				сфере социального обслуживания.	
1.4	Предоставление объективной информации в регистре получателей социальных услуг в соответствии со статьей 26 Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	В течение года	заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации детей и подростков		Обеспечение возможности владения гражданами актуальной информацией, не препятствующей реализации их законных прав в сфере социального обслуживания.	Наличие актуальной и своевременной информации в регистре получателей социальных услуг.
<b>2. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ГКУ СРЦН «Родник»</b>						
2.1	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством оказания социальных услуг	Ежемесячно	заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации детей и подростков, педагог-психолог		Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и условиями предоставленных социальных услуг приближена к 100%	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством и условиями обслуживания в учреждении; отсутствие обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг; удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер.
2.2	Проведение анализа жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных учреждением.	В течение года	заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации детей и подростков, педагог-психолог, социальные педагоги		Разрешение спорных вопросов в интересах получателей социальных услуг	Всесторонний охват клиентской базы, высокая оценка деятельности учреждения от получателей социальных услуг.
2.3	Проведение организационных мероприятий по закреплению	В течение года	Директор, бухгалтер II категории		Доля получателей услуг, которые	Сформированная база сотрудников по уровню

	кадрового потенциала учреждений			Высоко оценивают компетентность социальных и иных категорий работников учреждения приближена к 100%	образования, соответствия профстандартам, наличие плана повышения квалификации, наличие документов, подтверждающих повышение квалификации
2.4	Повышение уровня профессиональной компетенции специалистов и сотрудников учреждения: участие в курсах повышения квалификации, семинарах; - развитие наставничества	В течение года	Директор, заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации детей и подростков	Ежегодное прохождение курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки по плану учреждения.	Наличие документов, подтверждающих повышение квалификации
2.5	Активизация методической работы в учреждении с целью изучения и обобщения передового опыта работы: <ul style="list-style-type: none"> <li>• активизация работы по обмену опытом между специалистами (внутри учреждения), между учреждениями Сахалинской области;</li> <li>• разработка и внедрение в практику эффективных (инновационных) методов и техник реабилитационной работы</li> </ul>	В течение года	заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации детей и подростков	Отчет о проделанной работе с анализом и результатами методической работы по изучению и обобщению передового опыта работы	Создание условий для развития инновационных процессов, внедрение и использование новых технологий в учреждении.
2.6	Активизация работы учреждения во Всероссийских и областных социально значимых и других крупных мероприятиях организаций социального обслуживания	В течение года	заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации детей и подростков	Повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения, привлечение дополнительных финансовых ассигнований	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении; увеличение числа получателей социальных услуг.
<b>3. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения</b>					

3.1	Принятие мер к обеспечению благоустройства Учреждения и его территории	Постоянно	Заведующий хозяйством	Обеспечение благоустройства Учреждения и его территории	Повышение показателя удовлетворенности и получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.
<b>4. Работа с воспитанниками</b>					
4.1	Проведение тематических бесед с воспитанниками центра по профилактике безнадзорности, правонарушений и негативных тенденций среди детей и подростков	В течении года	заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации детей и подростков, педагог-психолог, инспектора ПДН	Профилактика правонарушений и негативных тенденций среди детей и подростков	Тесное взаимодействие с органами профилактики
4.2	Проведение социального консилиума с несовершеннолетними, нуждающимися в социальной реабилитации	В течении года	Директор, участники консилиума		
4.3	Участие в мероприятиях совместно с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	В течении года	заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации детей и подростков, социальные работники		