

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг несовершеннолетним в ГКУ СРЦН
«Отрадное» в полустационарной форме социального обслуживания

Правовая база:

- «ПОРЯДОК предоставления социальных услуг, нуждающимся в социальной реабилитации, в стационарной форме социального обслуживания» утвержденный приказом министерства социальной защиты Сахалинской области от 05.12.2014 №117-н ,
- ФЗ-442 «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» от 28.12.2013г.
- ФЗ-120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999г.

Область применения порядка социальных услуг

1.1. Настоящий порядок распространяется на предоставление социальных услуг (далее – услуги), оказываемые несовершеннолетним (далее – Получатели услуг) в полустационарной форме социального обслуживания, государственного казенного учреждения (далее – Поставщика), и устанавливает основные положения, определяющие качество и объем оказания государственных услуг.

1.2. Полустационарные услуги несовершеннолетним представляют из себя комплекс мероприятий, направленных на оказание социальной помощи и реабилитации Получателям услуг; профилактику семейного неблагополучия, безнадзорности и беспризорности.

1.3. Состав и объем социальных услуг, предоставляемых в полустационарных условиях, следующий:

а) социально-бытовые:

- предоставление в пользование мебели;
- приготовление и подача пищи;
- уборка помещений;
- предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий и учебной деятельности, культурно-досугового обслуживания;
- обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми, игрушками и иным, необходимым для организации досуга;
- предоставление транспорта при необходимости перевоза получателей социальных услуг;

б) социально-медицинские:

- проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первой доврачебной помощи;
- содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях;
- содействие в госпитализации и сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактических учреждениях;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и/или сохранения здоровья получателей социальных услуг);

- проведение оздоровительных мероприятий и занятий, обучающих здоровому образу жизни.
- в) социально-психологические:
 - социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
 - проведение психологической диагностики и исследования личности;
 - оказание психологической поддержки;
 - психологическая коррекция (снятие стрессовых и купирование депрессивных состояний);
 - организация оказания психологической помощи;
 - оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).
- г) социально-педагогические:
 - содействие в организации досуга (содействие в посещении театров, выставок, экскурсий и других культурных мероприятий);
 - организация развивающих занятий и самоподготовки детей;
 - проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса;
- д) социально-трудовые:
 - оказание помощи в трудоустройстве;
- е) социально-правовые:
 - оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
 - услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;
 - консультирование по социально-правовым вопросам, создание информационного материала по социально-правовому просвещению.
- ж) срочные социальные услуги:
 - оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
 - консультирование по социально-правовым вопросам, создание и распространение информационного материала по социально-правовому просвещению;
 - содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
 - содействие в получении экстренной психологической помощи психолога;
 - содействие в консультативной помощи по вопросам социально-бытового и социально-медицинского обеспечения жизнедеятельности, психолого-педагогической помощи, социально-правовой защиты.

Сроки предоставления услуг несовершеннолетним

Полустационарные услуги несовершеннолетним предоставляются на срок, определенной программой реабилитации, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, продолжительностью не менее четырех часов в день.

Требования к режиму работы учреждения

3.1. График (режим) работы учреждения устанавливается с учетом требований Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего трудового распорядка, с учетом специфики оказания услуг и типа учреждения.

3.2. Для отделения социальной реабилитации устанавливается следующий режим работы:

- для основного персонала (понедельник-пятница) – с 9.00 до 17.15 (обеденный перерыв не более одного часа в промежуток времени, установленный внутренним трудовым распорядком);
- выходные дни – суббота, воскресенье;

3.3. Для отделения дневного пребывания, оказывающего услуги без предоставления проживания, устанавливается следующий режим работы:

- основное время работы (понедельник-пятница) –
Группа "Кроха" - с 8.00 до 13.00
Группы "Непоседы", "Орлята" - с 12.00 до 18.00;
- обеденный перерыв – не более часа;
- выходные дни – суббота, воскресенье.

Стоимость Услуг, сроки и порядок оплаты

Социальные услуги в форме социального обслуживания предоставляются бесплатно.

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг

5.1. Качество предоставления стационарных и полустационарных услуг несовершеннолетним оценивается исходя из степени достижения установленных показателей качества.

5.2. При предоставлении полустационарных услуг несовершеннолетним устанавливаются следующие показатели качества:

- 1) доля Получателей услуг, удовлетворенных их качеством – 100%;
- 2) доля Получателей услуг, перенесших острые кишечные инфекционные заболевания в отчетном периоде, от общего числа Получателей услуг – 0%;
- 3) выполнение установленных норм питания – 100%.

5.3. При оценке качества предоставляемых услуг также учитывается наличие в здании Поставщика информационного стенда для Получателей услуг и Книги жалоб и предложений, находящихся в помещениях, доступных для Получателей услуг.

Информационный стенд Поставщика дополнительно к сведениям, размещаемым в соответствии с Порядком обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг и предоставляемых ими социальных услугах, должен содержать следующую информацию:

- порядок подачи жалобы на действия (бездействия) должностных лиц и сотрудников Поставщика в ходе предоставления социальной услуги;
- срок ответа на жалобу;
- адреса и контактные телефоны лиц, уполномоченных на рассмотрение жалоб;
- другая необходимая для подачи и рассмотрения жалобы информация.

Условия предоставления социальных услуг

6.1. Полустационарные услуги предоставляются несовершеннолетним в возрасте от 1 года до 3 лет и от 7 до 18 лет из числа:

- семей, один из родителей которых является студентом образовательного учреждения городского округа "Александровск-Сахалинский район";
- проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- оказавшихся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной помощи и (или) реабилитации.

6.2. При приеме на социальное обслуживание заявители (их законные представители) должны быть ознакомлены с перечнем и содержанием предоставляемых им социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также с правилами поведения граждан при социальном обслуживании.

6.3. При получении социального обслуживания Получатели услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор Поставщика;
- получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг в случае принятия на обслуживание на основании личного заявления;
- обеспечение условий пребывания в стационарных учреждениях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- на посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками ежедневно, согласно режима посещения учреждения установленного в данном Порядке;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе, в судебном порядке.