



ТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБУ ОРЦ

Т.В. Жаркова

«15» января 2018 г.

**КОДЕКС**  
**Этики и служебного поведения работников ГБУ**  
**«Сахалинский областной реабилитационный центр**  
**для инвалидов»**

Южно-Сахалинск  
2018 г.

## 1. Общие положения

1.1 Кодекс этики и служебного поведения работников Государственного бюджетного учреждения «Сахалинский областной реабилитационный центр для инвалидов» (далее - Кодекс) разработан на основании приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.12.2013 года №792 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания» .

1.2 Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам Государственного бюджетного учреждения «Сахалинского областного реабилитационного центра для инвалидов» (далее – ГБУ ОРЦ).

1.3 Гражданин, поступающий на работу в ГБУ ОРЦ, обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

1.4 Каждый работник ГБУ ОРЦ должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника ГБУ ОРЦ поведения в отношении с ним в соответствии с положениями Кодекса.

1.5 Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников ГБУ ОРЦ для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения работников ГБУ ОРЦ, а также содействие укреплению авторитета работника ГБУ ОРЦ, повышению доверия граждан к ГБУ ОРЦ.

1.6 Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали, уважительного отношения между работниками ГБУ ОРЦ;

б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности работников ГБУ ОРЦ.

1.7 Знание и соблюдение работником ГБУ ОРЦ положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

## 2. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам государственного бюджетного учреждения «Сахалинский областной реабилитационный центр для инвалидов»

2.1 Основные принципы служебного поведения работников ГБУ ОРЦ являются основой поведения работников в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в социальной сфере.

2.2 Работники ГБУ ОРЦ, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению мер социальной поддержки и оказанию социальных услуг;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника ГБУ ОРЦ;

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий ГБУ ОРЦ;

г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам клиентов влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;

д) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся в поддержке Получателям социальных услуг (далее-ПСУ), а также другим лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

е) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья ПСУ;

ж) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

з) соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

и) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

к) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;

м) защищать и поддерживать человеческое достоинство ПСУ, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

н) уважать права ПСУ, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного ПСУ в конкретной ситуации;

о) соблюдать конфиденциальность информации о ПСУ, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;

п) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника ГБУ ОРЦ, а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

р) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

с) соблюдать установленные в государственном органе, органе местного самоуправления и учреждении социального обслуживания правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

т) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ГБУ ОРЦ, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

у) нести личную ответственность за результаты своей деятельности;

ф) стимулировать участие добровольцев, прежде всего из числа молодежи, в деятельности ГБУ ОРЦ по предоставлению ПСУ необходимых социальных услуг.

2.3 Работники ГБУ ОРЦ обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального

обслуживания, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие акты органа управления социальной защиты населения и учреждения социального обслуживания субъекта Российской Федерации.

2.4 Работники ГБУ ОРЦ обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

2.5 Работники ГБУ ОРЦ, осуществляющие взаимодействие с работниками других органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в субъекте Российской Федерации благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

2.6 Работники ГБУ ОРЦ, призваны:

а) принимать меры по предотвращению и урегулированию межведомственных конфликтов интересов;

б) принимать меры по предупреждению коррупции;

2.7 Работники ГБУ ОРЦ своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

2.8 Работники ГБУ ОРЦ, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

2.9. Работники должны воздерживаться от поведения (высказываний, жестов, действий), которое может быть воспринято окружающими, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки.

### 3. Этические правила служебного поведения работников ГБУ ОРЦ

3.1 В служебном поведении работнику ГБУ ОРЦ необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2 В служебном поведении работника ГБУ ОРЦ недопустимы:

а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

3.3 Работники ГБУ ОРЦ призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

3.4 Работники ГБУ ОРЦ должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

3.5 Внешний вид работника ГБУ ОРЦ при исполнении им должностных обязанностей в

зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к государственным органам и органам местного самоуправления, учреждениям социального обслуживания, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

#### 4. Ответственность за нарушение Кодекса

4.1 Нарушение работником ГБУ ОРЦ положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения - моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику ГБУ ОРЦ мер юридической ответственности.

4.2 Соблюдение работником ГБУ ОРЦ положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.

4.3 Нарушение работником ГБУ ОРЦ положений Кодекса подлежит осуждению на заседании общественного (попечительского) совета ГБУ ОРЦ (далее - Совет).

4.4 Совет во взаимодействии с администрацией ГБУ ОРЦ обсуждает факты несоблюдения требований к служебному поведению работника учреждения социального обслуживания, вносит предложения по защите прав и интересов ПСУ, а при необходимости о наложении на работника дисциплинарного взыскания. Решения Совета учитываются при проведении аттестации, продвижении по службе и поощрениях соответствующего работника.

---