

## Отчёт попечительского совета за III квартал 2017 года

Специалистами ГБУ «Кировский психоневрологический интернат» проведено анкетирование среди получателей социальных услуг, проживающих в интернате. В анкетировании принимали участие дееспособные получатели социальных услуг – 43 человека. В анкете представлены вопросы о качестве предоставляемых услуг в интернате: - удовлетворены ли доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013г № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», довольны ли качеством медицинского обслуживания; довольны ли качеством медицинских услуг предоставляемым интернатом.

Анализ проведённого анкетирования показал:

-выявлены положительные результаты у всех опрашиваемых, что составило 100% от числа опрошенных.

Результаты работы за III квартал 2017года

-ООО «ЖКС ЮГ» - 4 человека, ООО «Север» 35 человек;

-СРЦ «Добродея» - 2 человека.

В отчетном периоде число культурно-досуговых мероприятий составило – 16, количество получателей социальных услуг участвовавших или присутствующих зависело от желания самих клиентов и от формы проведения мероприятия. В интернате созданы и работают несколько направлений творческой и кружковой работы по интересам, которые посещают 25 человек разного возраста.

-праздник «Призы Нептуну»;

-дискотеки на улице «Разгуляй»;

-беседа с просмотром видеороликов по профилактике терроризма «Мир под прицелом, «Мир –это важно»;

- физкультурный досуг- эстафета «Солнце, воздух и вода – наши лучшие друзья»;

- праздник косарей;

-выезд с получателями социальных услуг на отдых на море;

-развлекательная программа ко Дню семьи, любви и верности;

-игра «Зарница»;

- спортивные эстафеты, велогонки;

- экологический субботник (уборка территории);
- акция «чистый двор»;
- беседы на тему «Береги здоровье смолоду», «Курить –здоровью вредить»
- беседа –лекция «Спасибо, не курю!»;
- дискотека «День Святых: Веры ,Надежды, Любви и Софии»

Попечительский совет работает на основе добровольности, равноправия его участников, законности, гласности и на безвозмездной основе. Попечительский совет собирается не реже одного раза в квартале и по мере необходимости.

В учреждении на стендах, в доступных местах размещена информация об учреждении и правилах поведения в нем, об услугах предоставляемых получателям социальных услуг. Информация периодически обновляется и доступна для посетителей.

#### **Анализ результатов независимой оценки качества работы ГБУ «Кировский психоневрологический интернат»**

В III квартале проходила оценка качества работы ГБУ «Кировский психоневрологический интернат». Мероприятие прошло в рамках оценки качества работы социального учреждения .Его провели члены рабочей группы Общественного совета Мулявка Е.В. и Чупров А.А.

ГБУ «Кировский психоневрологический интернат» является специализированным учреждением, оказывающим комплексную социально-медицинскую, социально- бытовую, социально- педагогическую, социально – психологическую и другие виды услуг направленные на реабилитацию проживающих в интернате граждан. Интернат размещен в одном корпусе. В интернате проживает 184 человека из них 44 являются дееспособные.

В ходе проверки качества работы учреждения было отмечено следующее:

-для посетителей и получателей социальных услуг в учреждении на стендах в доступных местах размещена вся необходимая информация об учреждении и правилах предоставления им услуг.

- в учреждении имеются письменные благодарности от родственников пользователей услугами этого учреждения, а так же благодарственные письма, почетные грамоты и дипломы от организаций и юридических лиц. Жалоб на оказанные услуги нет.

- в учреждении создан и ведет работу попечительский совет в количестве 5 человек.

-из числа проживающих 184 человека имеют инвалидность и ИПР. Все они получают соответствующую реабилитацию.

- здание внутри и прилегающая территория центра обеспечена пандусами, поручнями и другими приспособлениями для маломобильной категории проживающих в соответствии со всеми нормами и правилами.

-в учреждении применяется инновационная деятельность, постоянно обновляется перечень реабилитационных мероприятий с привлечением специалистов с новыми технологиями.

- мероприятия досугового характера проводятся в большом количестве (более 60 в год)

- обеспечивается комплексная безопасность учреждения и посетителей. Наличие пожарной сигнализации, системы видеонаблюдения, наличие ограждений и т.д.

По результатам проверок различных инстанций замечаний не выявлено, предписаний нет.

#### Итоги:

Наименование категории	Ед. изм.	Баллы
Открытость и доступность информации	наличие	5
Удовлетворенность граждан качеством услуг	наличие	5
Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями	отсутствие	5
Доведение средней заработной платы соответствующих категорий работников учреждения до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в Сахалинской области в соответствии с «дорожной картой»	соблюдены	5
Соблюдение сроков повышения квалификации работниками, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам	соблюдены	5

Создание попечительского совета в учреждении	Наличие	5
Охват реабилитационными мероприятиями % инвалидов согласно индивидуальным программам реабилитации (ИПР)	100%	5
Обеспечение доступной среды для маломобильных групп ( наличие пандуса, поручней, подъёмников)	100%	5
Осуществление инновационной деятельности	наличие	5
Проведение мероприятий досугового характера	Количество мероприятий	5 за II квартал 18
Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих в нем граждан	наличие	5

Итого: 55 баллов.

Член общественного совета \_\_\_\_\_ Мулявка Е.В.

Член общественного совета \_\_\_\_\_ Чупров А.А.