

«Красногорский детский дом»

694810, Сахалинская область, Томаринский район,
с. Красногорск, ул. Ушакова, 17-а,
тел/факс: 8(42446) 3-14-29; 3-13-13

Исх. от «___» _____ 201__ г. № _____

На № _____ от «___» _____ 201__ г.

Министру
Социальной защиты
Сахалинской области
Е.Н. Касьяновой

**Анализ результатов проведения независимой оценки качества работы ГКУ
«Красногорский детский дом» за 3 квартал 2016 г.**

27 сентября 2016 г состоялась независимая оценка качества работы ГКУ «Красногорский детский дом», которую провели члены попечительского совета Пак Ен Ун и Тен Ги Ен (Колеса В.М.).

В ходе независимой оценки качества работы учреждения было отмечено следующее:

в учреждении на стендах в доступном месте для получателя социальных услуг размещена вся необходимая информация об учреждении. Эта же информация доступна в сети Интернет;

имеются анкеты Получателя социальных услуг, которые отражают мониторинг удовлетворённости качеством оказанных услуг несовершеннолетним. Опрос несовершеннолетних проходит ежеквартально;

- в учреждении отсутствуют случаи массовой инфекционной заболеваемости обслуживаемых несовершеннолетних. Имеется медицинский кабинет для воспитанников, который укомплектован необходимым оборудованием и лекарственными препаратами;

- соблюдаются установленные показатели соотношения средней заработной платы в соответствии с категорией работников учреждения до установленных отношений;

- ежегодно специалисты детского дома повышают свою квалификацию, проходят дистанционные курсы обучения и профессиональной переподготовки;

в учреждении создан Попечительский совет, который проводит заседания 1 раз в квартал согласно составленному плану работы на год;

в учреждении ведётся инновационная деятельность по проведению мероприятий с применением новых технологий;

проводятся воспитательные мероприятия в детском доме, так и за его пределами;

- комплексная безопасность учреждения и воспитанников обеспечена: имеется внутреннее и внешнее наблюдение, кнопка тревожного вызова. Заключён договор на охрану учреждения с охранным агентством «Академия безопасности».

Итоги:

№	Наименование категории	Ед.изм.	Баллы
1.	Открытость и доступность информации об учреждении	Наличие	5
		Наличие	5
2.	Удовлетворённость воспитанников качеством социальных услуг	Наличие	5
3.	Отсутствие массовой заболеваемости инфекционными заболеваниями несовершеннолетних.	Отсутствие	5
5.	Доведение средней заработной платы соответствующей категории работников учреждения до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в Сахалинской области в соответствии с «дорожной картой»	Соблюдение	5
6.	Соблюдение сроков повышения квалификации работниками, непосредственно оказывающие социальные услуги несовершеннолетним.	Соблюдение	5
7.	Создание Попечительского совета в учреждении.	Наличие	4
8.	Осуществление инновационной деятельности	Наличие	4
9.	Проведение воспитательных мероприятий	60	5
10.	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих в нём несовершеннолетних	Соблюдение	5
		Соблюдение	5

ИТОГО: 53 балла

Председатель попечительского совета
Секретарь совета

В.М. Колеса
М.К. Дородаева