

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Рекомендации Общественного совета при министерстве социальной защиты Сахалинской области в отношении повышения качества услуг по результатам проведенной в текущем году независимой оценки качества предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Сахалинской области

«15» ноября 2017 год

Рекомендации в отношении повышения качества услуг организациями социального обслуживания Сахалинской области:

ГБУ «Александровск-Сахалинский дом-интернат для престарелых граждан и инвалидов»

На сайтах представлена информация, соответствующая требованиям Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 442-ФЗ).

Существенных проблем в дом-интернате не обнаружено, все получатели услуг довольны условиями проживания. Учреждение занимает первое место в рейтинге.

ГБУ «Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Доброта»

Учреждение входит в список организаций социального обслуживания Сахалинской области с высоким рейтингом. Выявленные несоответствия связаны с уровнем благоустройства, в частности, обустройством спортивной площадки.

ГБУ «Макаровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Итоговый рейтинг учреждения можно охарактеризовать как высокий. Недостатки отмечены в блоке критериев, характеризующих комфортность проживания. К примеру, в дом-интернате отсутствуют видео-, аудиоинформаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения, не

езде присутствуют поручни для маломобильных групп получателей социальных услуг.

ГБУ «Ногликский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Существенных проблем в дом-интернате не обнаружено, большинство получателей довольны условиями проживания. Стоит отметить, что в данном учреждении в сравнении с другими большая часть получателей социальных услуг готовы рекомендовать дом-интернат, в котором они проживают, другим гражданам, а большая часть опрошенных на 100% довольны всеми условиями в дом-интернате. На сайте представлена информация, соответствующая требованиям Федерального закона № 442-ФЗ.

ГБУ «Шахтерский дом-интернат для престарелых граждан и инвалидов Сахалинской области»

Учреждение получило высокий итоговый балл. Существенных проблем в дом-интернате не обнаружено, большинство получателей довольны условиями проживания. Увеличение площадей учреждения – одна из основных просьб персонала и получателей услуг данного учреждения. На сайте представлена информация, соответствующая требованиям Федерального закона № 442-ФЗ, за исключением информации о порядке подачи жалоб.

ГБУ «Южно-Сахалинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Обустроить территорию учреждения, в ремонте нуждаются асфальтированные дорожки, в соответствии с требованиями Минтруда оборудовать учреждение тактильными таблицами.

ОГАУ «Центр медико-социальной реабилитации «Чайка»

Работу учреждения высоко оценили более 98% получателей социальных услуг. Но необходимо дооборудовать учреждения пандусами, поручнями, установить тактильные таблицы. Обустроить территорию учреждений, оборудовать спортивные площадки, организовать продовольственный магазин на территории учреждения и возможность оплаты необходимых услуг через терминалы. *Отправлять большее количество специалистов на курсы повышения квалификации.*

ГБУ «Южно-Сахалинский психоневрологический интернат»

Существенных проблем в интернате не обнаружено, большинство получателей довольны условиями проживания, но в интернате отсутствуют видео-, аудиоинформаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения. На сайтах представлена информация, соответствующая требованиям Федерального закона № 442-ФЗ.

ГБУ «Тымовский психоневрологический интернат»

Большинство получателей социальных услуг довольны условиями проживания. 10 показателей были оценены положительно абсолютным большинством. Примерно половина опрошенных абсолютно довольны всеми условиями в интернате. Одно из часто встречающихся пожеланий от получателей услуг - это обустройство территории учреждения площадками для активного времяпровождения.

ГБУ «Кировский психоневрологический интернат»

Значительная часть получателей социальных услуг абсолютно довольны всеми условиями в интернате. Соблюдаются все требования по безопасности, оборудованию помещений, медицинской и культмассовой работе. Большая часть показателей оценена получателями услуг на максимальный балл.

ГБУ «Углегорский психоневрологический интернат»

В учреждении необходимо поменять оборудование в прачечной и гладильных комнатах. Пожелание персонала совпадают с желанием потребителей услуг – это необходимость работающего на постоянной основе специалист ЛФК.

ГБУ «Центр социального обслуживания населения Сахалинской области»

Основные просьбы получателей социальных услуг касаются культурного досуга, который, по их утверждениям, недостаточно организован. Также получатели социальных услуг отмечают необходимость введения в штат учреждения дополнительных штатных единиц, таких как специалист по ЛФК и массажист.

ГКУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»

Доработать официальный сайт учреждения, наполнив его информацией согласно Федерального закона № 442-ФЗ.

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Учебный центр «Активное образование»

На официальном сайте организации представлена информация, соответствующая требованиям №442-ФЗ, за исключением информации о порядке подачи жалобы. Рекомендовано привести сайт в соответствие с требованиями.

Автономная некоммерческая организация за трезвый и здоровый образ жизни «Трезвый Сахалин»

Доработать сайт учреждения согласно требованиям Федерального закона № 442-ФЗ, разместить актуальную и полную информацию и контактные данные. Обеспечить наличие оборудованных помещений для

предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания. Уделять больше внимания групповым выездам и групповым занятиям с посетителями. Заменить бытовую технику в учреждении.

Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации и реабилитации «Жизнь»

Доработать сайт учреждения согласно требованиям Федерального закона № 442-ФЗ, разместить на нем актуальную и полную информацию и контактные данные. Обеспечить наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания.

Благотворительный фонд «Радость жизни»

Доработать сайт учреждения согласно требованиям Федерального закона № 442-ФЗ, разместить на нем актуальную и полную информацию, контактные данные.

Председатель
Общественного совета
при министерстве социальной
защиты Сахалинской области



А.И. Михайлова