

УТВЕРЖДЕН
 Директор ГБУ «Центр социального обслуживания населения Сахалинской области»

С.Н. Ситликова
 «16» _____ 2016г.

**ПЛАН
 Мероприятий по улучшению качества работы государственного бюджетного учреждения
 «Центр социального обслуживания населения Сахалинской области»»»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Повысить квалификацию специалистов по соц. работе, отправив на курсы повышения квалификации «Психология общения»	Протокол заседания Общественного Совета при Министерстве социальной защиты Сахалинской области от 31.10.16	В течение 2017 г. (до 15.12.2017 г	Зам. директора по работе с населением Колчук Н.А	Достижение максимального балла по критериям доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения	Отсутствие жалоб от получателей соц.услуг и увеличение кол-во благодарностей
2.	2.1 Актуализация информации об услугах учреждения на сайте Министерства социальной защиты населения Сахалинской области 2.2. Организация прямой телефонной линии по вопросам информирования,консультирования о видах, формах и порядке предоставления социальных услуг. 2.3. Введение телефона доверия-	Протокол заседания Общественного Совета при Министерстве социальной защиты Сахалинской области от 31.10.16	1 кв. 2017 года	Зам. директора по работе с населением Колчук Н.А.	Достижение максимального балла по критериям открытости и доступности информации об учреждении	Повышение доступности получения информации об учреждении посредством телефонной связи и электронными способами связи. Увеличение количества устных и

<p>службы психологической помощи 2.4. Организация письменных обращений на эл. почту</p>					<p>Письменных обращений в Центр за получением консультации и информации.</p>
<p>3. При поступлении граждан на социальное обслуживание в учреждение проводить ознакомление с порядком оплаты социальных услуг под роспись.</p>	<p>Протокол заседания Общественного Совета при Министерстве социальной защиты Сахалинской области от 31.10.16</p>	<p>С 19.12.2016 г.</p>	<p>Зам. директора по работе с населением Колчук Н.А. Зам. директора Орлова О.С.</p>	<p>Увеличение балла по критериям удовлетворенности качеством оказания услуг.</p>	<p>Отсутствие или уменьшение количества жалоб. Увеличение численности получателей социальных услуг.</p>